

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN HONORER DI RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

Oleh :

ARINDRA PRAMANA SAKTI

05.40.0143



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2011

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN HONORER DI RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

ARINDRA PRAMANA SAKTI
05.40.0143

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2011**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

18 Juli 2011

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.
2. Cicilia Tanti Utami, S.Psi., M.A.
3. Siswanto, S.Psi., M.Si.

MOTTO

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai pedamanmu untuk mencapai cita-citamu. Karena sabar dan sholat itu menenangkan jiwa, menetapkan hati, menjadi benteng dari berbuat salah dan selalu berbuat baik.

(QS. Al-Baqarah : 153)

“Barang siapa ingin agar doanya terkabul dan kesulitan-kesulitannya teratasi, hendaklah ia menolong orang yang sedang dalam kesulitan.”

(H R. Ahmad)

“Sukses seseorang itu tidak dapat dilihat dari apa yang telah diperolehnya tetapi dari bagaimana cara orang tersebut memperolehnya.

(NN)



Karya ilmiah ini, saya dedikasikan untuk

Bapak dan Ibu,

serta,

Kakak

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, dan hidayah-Nya lah sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini juga terwujud atas bantuan, dukungan dan doa semua pihak yang sangat berarti bagi peneliti. Oleh karena itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

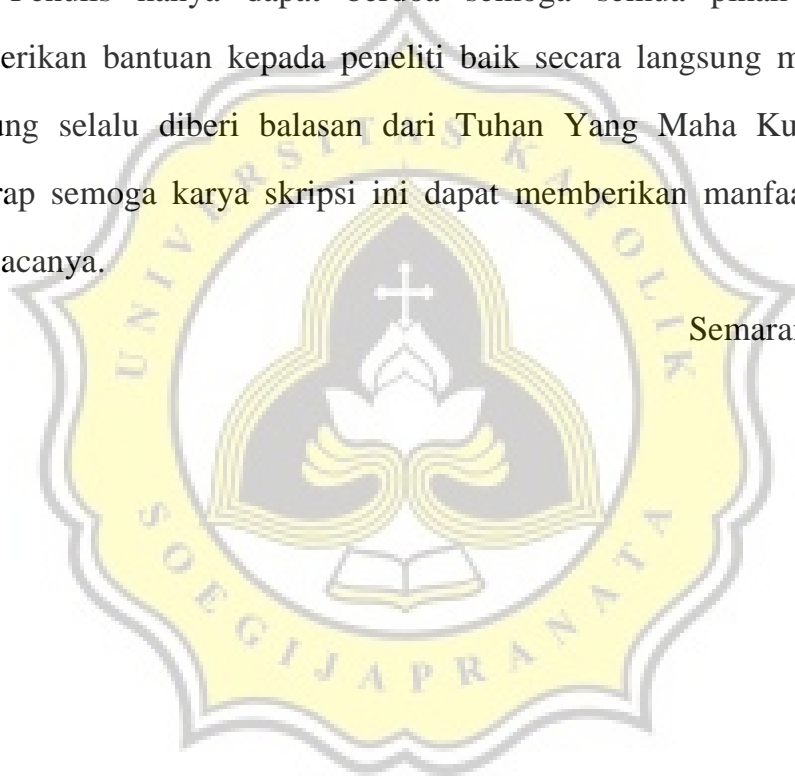
1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang dan Dosen Pembimbing, atas kesabaran dan ketelatenannya dalam memberikan petunjuk saran, nasehat dan informasinya.
2. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang telah banyak memberikan pengetahuan dan bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
3. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang, yang telah banyak membantu dalam segala urusan administrasi dan perijinan.
4. Kepala Rumah Sakit TK III 04.06.02 Bhakti Wira Tamtama Semarang yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di lingkungan kerjanya.
5. Seluruh karyawan honorer Rumah Sakit TK III 04.06.02 Bhakti Wira Tamtama Semarang yang telah bersedia menjadi subjek penelitian.
6. Bapak dan Ibu yang tidak jemu memberikan doa, kasih dan dukungan. Semoga nantinya penulis dapat memberi kebahagiaan buat kalian.

7. Kakakku yang senantiasa memberikan kasih dan dukungan.
8. Adhi, Aji, Bram, Cahyo, dan Combade, yang senantiasa memberikan dukungan.
9. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan lainnya yang telah menemani dan membantu dalam masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Penulis hanya dapat berdoa semoga semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung selalu diberi balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Penulis berharap semoga karya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Semarang, Juli 2011

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	12
C. Manfaat Penelitian	12
1. Manfaat Teoritis	12
2. Manfaat Praktis	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 13
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Karyawan	
Honorer	13
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada	
Karyawan Honorer	13
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational</i>	

<i>Citizenship Behavior</i>	16
3. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
B. Motivasi Kerja	24
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	24
2. Aspek-aspek Motivasi Kerja	25
C. Hubungan antara Motivasi Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Karyawan Honorer	29
D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Identifikasi Variabel Penelitian	33
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
2. Motivasi Kerja.....	34
C. Populasi Penelitian.....	34
D. Metode Pengumpulan Data.....	35
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
2. Skala Motivasi Kerja.....	37
E. Validitas dan Reliabilitas	37
1. Validitas	37
2. Reliabilitas.....	38
F. Metode Analisis Data	39
BAB IV PELAKSANAAN PENELITIAN	40
A. Orientasi Kancan Penelitian	40

B. Persiapan Penelitian.....	43
1. Penyusunan Alat Ukur	43
2. Permohonan Ijin Penelitian	44
C. Pelaksanaan Penelitian.....	45
D. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	47
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
2. Skala Motivasi Kerja.....	47
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Uji Asumsi	49
B. Hasil Penelitian.....	50
C. Pembahasan	50
BAB VI PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Karyawan Honorer di RS TK III 04.06.02 Bhakti Wira Tamtama Semarang	9
Tabel 2	Rancangan Skala OCB.....	36
Tabel 3	Rancangan Skala Motivasi Kerja.....	37
Tabel 4	Sebaran Nomor Item Skala OCB	43
Tabel 5	Sebaran Nomor Item Motivasi Kerja.....	44
Tabel 6	Item Valid dan Item Gugur Skala OCB.....	47
Tabel 7	Item Valid dan Item Gugur Skala Motivasi Kerja.....	48
Tabel 8	Nilai Item Rata-Rata dari Masing-Masing Aspek OCB	53
Tabel 9	Nilai Item Rata-Rata dari Masing-Masing Aspek Motivasi Kerja.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	SKALA PENELITIAN	64
LAMPIRAN B	DATA <i>TRY OUT</i>	74
LAMPIRAN C	HASIL UJI VALIDITAS & RELIABILITAS.....	85
LAMPIRAN D	DATA PENELITIAN	96
LAMPIRAN E	HASIL ANALISIS DATA.....	99
LAMPIRAN F	SURAT PERIJINAN	106

